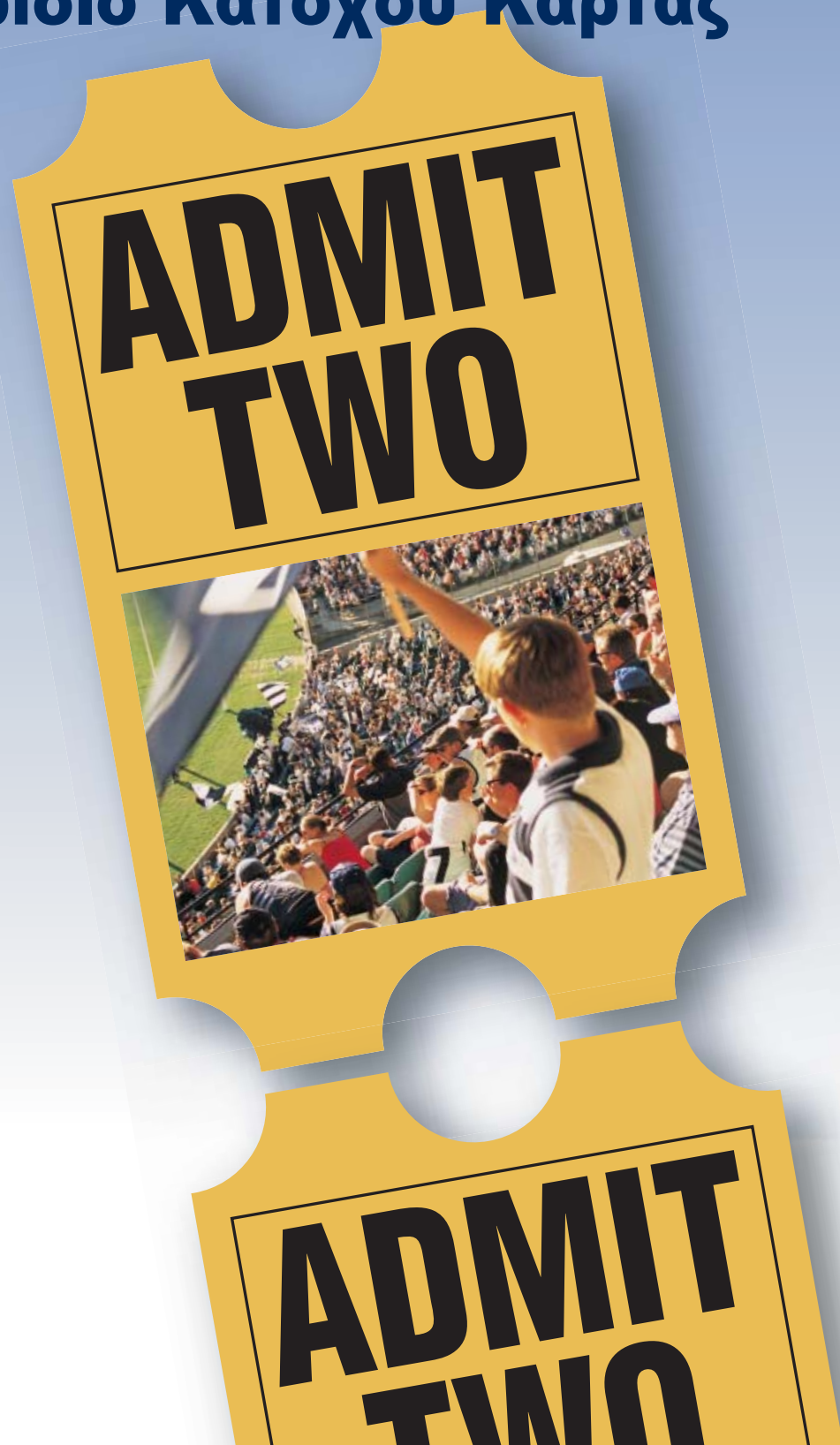


Cardholder Handbook

Εγχειρίδιο Κατόχου Κάρτας



Εγχειρίδιο Κατόχου Κάρτας

Σεπτέμβριος 2003

Εκδόθηκε από το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας (Department of Human Services) της Βικτωριανής Κυβέρνησης, Μελβούρνη, Βικτώρια

© Πνευματική Ιδιοκτησία Πολιτεία Βικτώριας, 2003.

Δεν επιτρέπονται τροποποιήσεις ή προσθήκες στο περιεχόμενο αυτού του εγγράφου, ούτε η πώληση ή ιδιοποίηση των πληροφοριών.

Η Πολιτεία Βικτώρια επιτρέπει και παροτρύνει την αναπαραγωγή αυτού του έντυπου, αρκεί να είναι ακριβής και η Πολιτεία Βικτώρια αναγνωρίζεται ως κάτοχος της πνευματικής ιδιοκτησίας.

Η Companion Card™ (Κάρτα Συνοδού) είναι κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα της Πολιτείας Βικτώρια.

Περισσότερες πληροφορίες και αντίτυπα του Βικτωριανού Εγχειριδίου Κατόχου Κάρτας Συνοδού διατίθενται στην παρακάτω ιστοσελίδα του προγράμματος Companion Card:

www.companioncard.org.au

ή τηλεφωνικά στη Γραμμή Πληροφοριών Κάρτας Συνοδού στον αριθμό:

1800 650 611

Πίνακας περιεχομένων

Γενικές πληροφορίες για το Εγχειρίδιο αυτό	4
Επεξήγηση όρων	4
Γιατί αναπτύχθηκε η Companion Card;	5
Τι είναι η Companion Card;	6
Πώς θα πρέπει να την χρησιμοποιώ;	6
Ποιο άτομο θεωρείται συνοδός;	6
Πού μπορώ να χρησιμοποιώ την Companion Card;	7
Πόσο κοστίζει;	7
Ποιοι μπορούν να κάνουν αίτηση;	8
Πώς μπορώ να γνωρίζω ότι η αναπηρία μου είναι μόνιμη;	8
Πώς μπορώ να αποδείξω ότι δικαιούμαι Companion Card;	9
Τι γίνεται αν δεν δικαιούμαι να λάβω Companion Card;	9
Ανανέωση Κάρτας Συνοδού	9
Κατάχρηση Κάρτας Συνοδού	10
Παράπονα / Διαφορές	10
Αντικατάσταση κάρτας	11
Αλλαγή διεύθυνσης	11
Πού να αποταθείτε για περισσότερες πληροφορίες για την Companion Card	11
- Ιστοσελίδα της Companion Card	11
- Γραμμή πληροφοριών Companion Card	11
- Πώς να επικοινωνείτε με την Γραμμή Πληροφοριών Companion Card χρησιμοποιώντας την Πολυγλωσσική Γραμμή	12
Απαιτούμενα στοιχεία για τη συμπλήρωση της αίτησης Κατόχου Κάρτας	12
Όροι και προϋποθέσεις Κατόχου Κάρτας	16
Άλλες ενημερωτικές πηγές	17
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με άλλες υπηρεσίες για άτομα με ειδικές ανάγκες	17
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά τις διακρίσεις σε βάρος ατόμων με ειδικές ανάγκες και τα δικαιώματά σας	17
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	19

Γενικές πληροφορίες για το Εγχειρίδιο αυτό

Σκοπός αυτού του εγχειριδίου είναι να σας βοηθήσει να καταλάβετε πώς λειτουργεί το πρόγραμμα Κάρτας Συνοδού (Companion Card). Μπορεί να σας βοηθήσει να αποφασίσετε κατά πόσο θα πρέπει να κάνετε αίτηση για Companion Card.

Το εγχειρίδιο παρέχει λεπτομέρειες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας ως κάτοχος κάρτας. Επιπλέον, το εγχειρίδιο επεξηγεί πώς να προμηθευτείτε έντυπα αιτήσεων και άλλες πληροφορίες και καταγράφει άλλες ενημερωτικές πηγές που μπορεί να σας είναι χρήσιμες.

Θα πρέπει να διαβάσετε αυτό το εγχειρίδιο πριν συμπληρώσετε την αίτηση. Στο κεφάλαιο "Απαιτούμενα στοιχεία για τη συμπλήρωση της Αίτησης Κατόχου Κάρτας" σ' αυτό το εγχειρίδιο περιγράφονται τα στοιχεία που απαιτούνται στην αίτηση. Το εγχειρίδιο αυτό περιέχει επίσης το έντυπο της αίτησης. Συνιστάται να κρατήσετε αυτό το εγχειρίδιο σε περίπτωση που χρειαστεί να κοιτάξετε κάτι αργότερα.

Επεξήγηση όρων

“Cardholder - Κάτοχος Κάρτας” – αναφέρεται σ' ένα άτομο με ειδικές ανάγκες, οι οποίες μπορεί να συμπεριλαμβάνουν προβλήματα που σχετίζονται με τα γηρατειά και την ψυχιατρική ασθένεια, του οποίου η αίτηση για Companion Card έχει εγκριθεί και του οποίου η φωτογραφία και τα στοιχεία εμφανίζονται στην Companion Card.

“Companion - Συνοδός” – αυτό το πρόγραμμα χρησιμοποιεί τον όρο "companion" (συνοδός) για να περιγράψει έναν έμμισθο ή άμισθο βοηθό ή φροντιστή που συνοδεύει έναν κάτοχο κάρτας, για να μπορεί να πηγαίνει ή να συμμετέχει σε κοινοτικές δραστηριότητες.

“Affiliate - Συμμετέχων Οργανισμός” – χρησιμοποιείται για να περιγράψει οργανισμούς, επιχειρήσεις και παραρτήματα που χρεώνουν εισιτήριο εισόδου ή χρέωση συμμετοχής κι έχουν δηλώσει επίσημα ότι δέχονται την Companion Card. Κλάδοι με έδρα τη Βικτώρια, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που έχουν παναυστραλιανές επιχειρήσεις ή παραρτήματα, δικαιούνται να συμμετέχουν στο πρόγραμμα.

“Companion Ticket - Εισιτήριο Συνοδού” – είναι ένα δεύτερο εισιτήριο ή είσοδος που εκδίδεται δωρεάν σ' ένα συνοδό, όταν είναι αναγκαίο να συνοδευτεί ο κάτοχος της κάρτας σε ένα χώρο ή δραστηριότητα.

Γιατί αναπτύχθηκε η Companion Card;

Το Βικτωριανό Δίκτυο για την Ψυχαγωγία και τις Ειδικές Ανάγκες (Victorian Network On Recreation and Disability - VICNORD) ανέπτυξε την ιδέα της Companion Card για να ανταποκριθεί στα συνεχή προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα άτομα με ειδικές ανάγκες, που έβρισκαν τις τιμολογιακές πολιτικές πολλών χώρων ή δραστηριοτήτων αναψυχής, ψυχαγωγίας και άθλησης να κάνουν διακρίσεις σε βάρος τους.

Άτομα με ειδικές ανάγκες που χρειάζονται βοήθεια για να πηγαίνουν σε κοινοτικές εγκαταστάσεις και δραστηριότητες έχουν δικαίωμα ίσης συμμετοχής στον κοινοτικό χώρο. Αυτό το ουσιώδες δικαίωμα προστατεύεται βάσει του Άρθρου 42 του Νόμου Ίσων Ευκαιριών 1995 (Βικτώρια) [Equal Opportunity Act 1995 (Vic)] και Άρθρο 8 του Νόμου κατά των Διακρίσεων Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες 1992 (Κοινοπολιτειακός) [Disability Discrimination Act 1992 (Cwlth)]. Βάσει αυτών των δύο Νόμων είναι παράνομο να γίνονται διακρίσεις σε βάρος ατόμου που χρειάζεται τη βοήθεια συνοδού.

Στο παρελθόν όμως, ένα άτομο με ειδικές ανάγκες που χρειαζόταν τη βοήθεια συνοδού για να συμμετέχει σε χώρους ή δραστηριότητες στην κοινότητα, έπρεπε μερικές φορές να πληρώνει δύο εισιτήρια εισόδου ή και χρεώσεις κράτησης: ένα για τον εαυτό του κι ένα για το συνοδό του.

Αυτή η πρακτική είναι μεροληπτική επειδή έχει ως συνέπεια τον διπλασιασμό της τιμής εισόδου ή και χρέωσης κράτησης για το άτομο με ειδικές ανάγκες.

Ορισμένοι υπεύθυνοι χώρων ή δραστηριοτήτων προσπάθησαν να επανορθώσουν αυτή την ανισότητα και

επιτρέπανε τη δωρεάν είσοδο στους συνοδούς. Μέχρι σήμερα όμως, αυτοί οι οργανισμοί δεν είχαν μια απλή ή συνεπή μέθοδο αναγνώρισης των ατόμων που μπορεί νόμιμα να χρειάζονταν συνοδό.

Η Companion Card αναπτύχθηκε για να προωθήσει το υπάρχον δικαίωμα των ατόμων με ειδικές ανάγκες σ' ένα δίκαιο σύστημα εισιτηρίων. Δεν είναι ένα πρόγραμμα μειώσεων, μια έκπτωση ή όφελος.

Η Companion Card είναι ένας εύκολος τρόπος αναγνώρισης της ανάγκης για ύπαρξη συνοδού και θα βοηθήσει τον κλάδο ψυχαγωγίας να συμμορφωθεί με τη σχετική νομοθεσία κατά των διακρίσεων.

Η Companion Card είναι ένα μη κερδοσκοπικό πρόγραμμα. Η διαχείριση του προγράμματος χρηματοδοτείται από την Βικτωριανή Κυβέρνηση μέσω του Ταμείου Κοινοτικής Υποστήριξης (Community Support Fund), Ταμείο Στρατηγικών Πρωτοβουλιών (Strategic Initiatives Fund).





Τι είναι η Companion Card;

Η Companion Card είναι μια κάρτα μεγέθους πορτοφολιού που εκδίδεται σε άτομα με ειδικές ανάγκες, που μπορεί να συμπεριλαμβάνουν προβλήματα που σχετίζονται με τα γηρατειά και την ψυχιατρική ασθένεια. Η κάρτα έχει φωτογραφία του κατόχου της κάρτας και αναγνωρίζει αυτό το άτομο ως άτομο που χρειάζεται βοήθεια συνοδού για να πηγαίνει σε χώρους ή να συμμετέχει σε δραστηριότητες.

Η Companion Card προωθεί το υπάρχον δικαίωμα των ατόμων για πρόσβαση σε χώρους ή δραστηριότητες στην κοινότητα, χωρίς να επιβαρύνονται με επιπρόσθετα έξοδα επειδή χρειάζονται συνοδό. Δεν είναι ένα πρόγραμμα μειώσεων ή εκπτώσεων, ούτε προσφέρει στα άτομα με ειδικές ανάγκες κάποιο όφελος το οποίο δεν λαβαίνουν οι άλλοι.

Πώς θα πρέπει να την χρησιμοποιώ;

Το άτομο μπορεί να δείξει την Companion Card όταν κάνει κράτηση ή αγοράζει εισιτήριο αρκεί ο κάτοχος της κάρτας να χρειάζεται βοήθεια συνοδού για να πάει στο συγκεκριμένο χώρο ή δραστηριότητα. Συμμετέχοντες οργανισμοί (affiliates) αναγνωρίζουν την Companion Card και εκδίδουν δωρεάν στους κατόχους της κάρτας ένα δεύτερο εισιτήριο για το συνοδό τους.

Οι κάτοχοι κάρτας μπορούν να χρησιμοποιούν την κάρτα τους για να πάρουν Εισιτήριο Συνοδού (Companion Ticket) μόνον εάν δεν μπορούν να πάνε σε έναν συγκεκριμένο χώρο ή να συμμετέχουν σε μια δραστηριότητα χωρίς τη βοήθεια συνοδού.

Η επιτυχία και η διεύρυνση της χρήσης της Companion Card εξαρτάται, εν μέρει, από την καλή θέληση των κατόχων καρτών και των συμμετεχόντων οργανισμών (affiliates). Απόπειρες χρήσης της Companion Card όταν δεν χρειάζεται συνοδός πιθανόν να διακινδυνεύσουν την προθυμία του κλάδου ψυχαγωγίας να συμμετέχει στο πρόγραμμα.

Ποιο άτομο θεωρείται συνοδός;

Ο όρος συνοδός αναφέρεται στο άτομο που έχει επιλεγεί από τον κάτοχο κάρτας για να το βοηθά να πηγαίνει σ' ένα χώρο ή δραστηριότητα. Συνοδός μπορεί να είναι ένας έμμισθος ή άμισθος βοηθός ή φροντιστής. Ο κάτοχος κάρτας μπορεί να επιλέξει ποιο άτομο θα ήθελε να έχει ως συνοδό και αυτό μπορεί να ποικίλλει και εξαρτάται στη δραστηριότητα και στη συγκεκριμένη περίπτωση.

Ένα άτομο δεν θεωρείται συνοδός αν συνοδεύει τον κάτοχο κάρτας μόνο για κοινωνικό ή ψυχαγωγικό σκοπό, χωρίς να παρέχει την υποστήριξη που απαιτεί ο κάτοχος κάρτας για να πάει σ' έναν χώρο ή να συμμετέχει σε μια δραστηριότητα.

Πού μπορώ να χρησιμοποιώ την Companion Card;

Οι Affiliates είναι συμμετέχοντες οργανισμοί, επιχειρήσεις και παραρτήματα που χρεώνουν είσοδο ή χρέωση συμμετοχής κι έχουν δηλωθεί επίσημα να συμμετέχουν στο πρόγραμμα Companion Card. Κλάδοι με έδρα τη Βικτώρια, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που έχουν παναυστραλιανές επιχειρήσεις ή παραρτήματα, δικαιούνται να γίνουν affiliates.

Το πρόγραμμα Companion Card είναι μια Βικτωριανή πρωτοβουλία και αναπτύχθηκε με αρχικό στόχο τις ψυχαγωγικές, αθλητικές, κοινωνικές και πολιτισμικές εγκαταστάσεις ή δραστηριότητες με έδρα τη Βικτώρια. Άλλοι κλάδοι μπορούν επίσης να επιλέξουν να συμμετέχουν στο πρόγραμμα. Να κοιτάτε για το χαρακτηριστικό σήμα της Companion Card που εκτίθεται από τους συνεργαζόμενους οργανισμούς (affiliates) στην είσοδο των κτιρίων των επιχειρήσεων ή στο διαφημιστικό και ενημερωτικό τους υλικό.



Μερικοί υπεύθυνοι χώρων ή δραστηριοτήτων παρόλο που ίσως να μην γνωρίζουν για την Companion Card (ή να μην εκθέτουν το χαρακτηριστικό σήμα), μπορεί να δέχονται την κάρτα σας αν τη δείξετε ή τους το πείτε. Το πίσω μέρος της κάρτας σας έχει μια διεύθυνση ιστοσελίδας και αριθμό τηλεφώνου ώστε να μπορούν οι υπεύθυνοι χώρων και δραστηριοτήτων να παίρνουν περισσότερες πληροφορίες για την Companion Card και να ενημερώνονται για τρόπους συνεργασίας με το πρόγραμμα. Αναμένεται ότι με την αυξημένη ενημέρωση μέσω αυτού του

τρόπου, πολλοί περισσότεροι οργανισμοί και κλάδοι θα συμμετέχουν στο πρόγραμμα, αναγνωρίζοντας έτσι τα δικαιώματα των ατόμων που χρειάζονται συνοδό.

Πόσο κοστίζει;

Η Companion Card χρηματοδοτείται από την Πολιτειακή Κυβέρνηση Βικτώριας μέσω του Ταμείου Κοινοτικής Υποστήριξης, Ταμείου Στρατηγικών Πρωτοβουλιών και εκδίδεται δωρεάν.



Ποιοι μπορούν να κάνουν αίτηση;

Οι αιτούντες για Companion Card πρέπει να ικανοποιούν ορισμένα κριτήρια που καθιερώθηκαν από το Victorian Department of Human Services, βάσει του νόμου Disability Services Act 1991 (Vic).

Περιληπτικά, μπορείτε να υποβάλλετε αίτηση για κάρτα εάν:

1. Έχετε μια αναπηρία, που μπορεί να περιλαμβάνει προβλήματα που σχετίζονται με τα γηρατειά και την ψυχιατρική ασθένεια, και
2. Η αναπηρία σας είναι μόνιμη - ή πιθανόν να είναι μόνιμη, και
3. Χρειάζεστε συνοδό για να σας βοηθά να πηγαίνετε σε κοινικούς χώρους ή δραστηριότητες, και
4. Ζείτε στην Αυστραλία, ή κατοικείτε στην Αυστραλία βάσει ισχύουσας βίζας, και
5. Ένας αρμόδιος επαγγελματίας έχει υπογράψει την αίτηση και τις φωτογραφίες σας.

Δεν γίνεται έλεγχος του εισοδήματος ή των περιουσιακών σας στοιχείων στην αίτησή σας για Companion Card και τα άτομα μπορούν να υποβάλλουν αίτηση ανεξάρτητα της επαγγελματικής τους κατάστασης ή εθνικότητας.

Δεν υπάρχει περιορισμός ηλικίας σχετικά με το ποια άτομα μπορούν να υποβάλλουν αίτηση για Companion Card, αλλά οι αιτήσεις αιτούντων ηλικίας κάτω των 18 ετών πρέπει να έχουν υπογραφεί από τον γονέα ή νόμιμο κηδεμόνα τους.

Ψυχαγωγικές εγκαταστάσεις, οργανισμοί ή πιθανοί συνοδοί δεν δικαιούνται να υποβάλλουν αίτηση για Companion Card. Η κάρτα θα εκδίδεται μόνο στο άτομο με τις ειδικές ανάγκες και θα παραμένει στην

ιδιοκτησία του. Αυτό δίνει τη δυνατότητα στον κάτοχο της κάρτας να διαλέξει το άτομο που προτιμά να είναι συνοδός του σε κάθε χώρο ή δραστηριότητα.

Δεν μπορούν να υποβάλλονται αιτήσεις εκ μέρους του αιτούντα, χωρίς τη συγκατάθεσή του, εκτός από γονέα ή νόμιμο κηδεμόνα.

Πώς μπορώ να γνωρίζω ότι η αναπηρία μου είναι μόνιμη;

Μόνιμες αναπηρίες είναι αυτές που θα υπάρχουν ή πιθανόν να υπάρχουν για το υπόλοιπο της ζωής σας, ακόμη κι αν οι συνέπειες της αναπηρίας μπορεί να διακυμαίνονται.

Οι αναπηρίες που πιθανόν να μην συνεχιστούν για το υπόλοιπο της ζωής σας δεν θεωρούνται μόνιμες, παρόλο που μπορεί να διαρκούν για μεγάλα χρονικά διαστήματα.



Πώς μπορώ να αποδείξω ότι δικαιούμαι Companion Card;

Μπορείτε να αποδείξετε ότι χρειάζεστε Companion Card με έναν απ' τους παρακάτω δύο τρόπους:

1. Λαβαίνετε τώρα μία απ' τις συγκεκριμένες υποστηρίξεις ή υπηρεσίες που καταγράφονται στην Αίτηση Κατόχου Κάρτας. Όλα τα άτομα που λαβαίνουν αυτές τις υποστηρίξεις ή υπηρεσίες θα έχουν υποβληθεί προηγουμένως σε μια εξέταση των αναγκών τους με την οποία αποδεικνύεται η ανάγκη τους για Companion Card.

ή

2. Μπορείτε να μας πείτε τους λόγους για τους οποίους χρειάζεστε συνοδό για να σας βοηθάει με τους παρακάτω τομείς ώστε να συμμετέχετε στον κοινικό χώρο:

- Επικοινωνία
- Μάθηση/προγραμματισμός/δυνατότητα σκέψης
- Κινητικότητα
- Αυτοφροντίδα

Τι γίνεται αν δεν δικαιούμαι να λάβω Companion Card;

Η Companion Card εκδίδεται μόνο σε άτομα που ικανοποιούν όλα τα κριτήρια του προγράμματος. Μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις όπου ένα άτομο μπορεί να χρειάζεται συνοδό αλλά δεν δικαιούται να λάβει Companion Card. Παραδείγματος χάρη όταν ένα άτομο έχει μια προσωρινή αναπηρία. Στις περιπτώσεις σαν κι αυτές, εξαρτάται απ' το μεμονωμένο άτομο και τους

υπεύθυνους χώρων ή δραστηριοτήτων να διαπραγματευτούν μια εναλλακτική μέθοδο για την επιβεβαίωση της ανάγκης εισιτηρίου συνοδού.

Ανανέωση Κάρτας Συνοδού

Η Companion Card ισχύει για πέντε χρόνια από την ημερομηνία έκδοσης. Μετά την περίοδο αυτή όλοι οι κάτοχοι καρτών πρέπει να ανανεώσουν την κάρτα τους. Η περίοδος ανανέωσης βασίζεται:-

- Στη φυσική διάρκεια ζωής της κάρτας (βλάβη και φθορά της κάρτας),
- Στην απαίτηση ότι οι φωτογραφίες πρέπει να συνεχίζουν να αντανακλούν την εμφάνιση του κατόχου της κάρτας,
- Στην πιθανότητα αλλαγών στις απαιτήσεις υποστήριξης για μερικούς κατόχους κάρτας.

Για να ανανεώσετε την κάρτα σας, θα χρειαστεί να συμπληρώσετε μια νέα Αίτηση Κατόχου Κάρτας και να την αποστείλετε στο πρόγραμμα Companion Card.

Μπορείτε να κάνετε αίτηση ανανέωσης κάρτας μέχρι και 6 μήνες πριν την ημερομηνία λήξεως της τωρινής σας κάρτας.

Κατάχρηση Κάρτας Συνοδού

Η πιθανότητα κατάχρησης της Companion Card έχει ελαχιστοποιηθεί με μια προσεκτική διαδικασία υποβολής αιτήσεων που διασφαλίζει ότι η Companion Card καταλήγει στην προτιθέμενη κατηγορία ατόμων.

Η ίδια η Κάρτα έχει σχεδιαστεί με πολλά χαρακτηριστικά στοιχεία ασφάλειας. Οι συμμετέχοντες οργανισμοί θα μπορούν να τα χρησιμοποιούν αυτά για να επιβεβαιώνουν τα στοιχεία του κατόχου κάρτας όταν κάνουν κρατήσεις και διανομή εισιτηρίων. Απόπειρα κατάχρησης από κατόχους κάρτας μπορεί να έχει ως συνέπεια την ακύρωση της κάρτας.

Η μελλοντική επιτυχία και διεύρυνση του προγράμματος Companion Card εξαρτάται, εν μέρει, από την καλή θέληση των κατόχων καρτών και των συμμετεχόντων οργανισμών (affiliates). Απαιτείται απ' τους κατόχους κάρτας να παρουσιάζουν και να χρησιμοποιούν την κάρτα τους στα παραρτήματα μόνον όταν χρειάζονται συνοδό για να τους βοηθούν να πάνε στο συγκεκριμένο χώρο ή δραστηριότητα. Απόπειρες χρήσης της κάρτας όταν δεν χρειάζεται συνοδός μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση της κάρτας και οι επιχειρήσεις να αποσυρθούν απ' το πρόγραμμα. Αυτό μπορεί να διακινδυνεύσει το πρόγραμμα για τους άλλους.

Παράπονα / Διαφορές

Αν έχετε ένα παράπονο σχετικά με την αναγνώριση της κάρτας σας Companion Card, ή προβλήματα σχετικά με την πρόσβαση ή άδικη μεταχείριση στους χώρους ή δραστηριότητες, θα πρέπει πρώτα να προσπαθήσετε να επιλύσετε το πρόβλημα με τη διεύθυνση του χώρου ή δραστηριότητας.

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντηση που λάβετε από τη διεύθυνση του χώρου ή δραστηριότητας, μπορείτε να αποταθείτε σε μια από τις υπηρεσίες υποστήριξης που καταγράφονται στο εγχειρίδιο αυτό στο κεφάλαιο "Άλλες ενημερωτικές πηγές".

Αν έχετε μια διαφορά σχετικά με την έκβαση της αίτησής σας για Companion Card, μπορείτε να υποβάλλετε παράπονο στο πρόγραμμα Companion Card. Για λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία αυτή τηλεφωνήστε στη Γραμμή Πληροφοριών Companion Card.



Αντικατάσταση Κάρτας

Μπορείτε να ζητήσετε αντικατάσταση της κάρτας εάν -

- Χάσατε την Companion Card,
- Η κάρτα σας Companion Card κλάπηκε ή καταστράφηκε,
- Αλλάξατε όνομα
- Χρειάζεστε καινούρια φωτογραφία.

Για να ζητήσετε αντικατάσταση της κάρτας σας, θα χρειαστεί να συμπληρώσετε τη φόρμα Αντικατάστασης / Αλλαγής Στοιχείων (Replacement / Change of Details form) και να την υποβάλλετε στο πρόγραμμα Companion Card.

Αλλαγή διεύθυνσης

Αν θέλετε να αλλάξετε την ταχυδρομική σας διεύθυνση, μπορείτε να ενημερώσετε το πρόγραμμα Companion Card συμπληρώνοντας τη φόρμα Αντικατάστασης / Αλλαγής Στοιχείων.

Για να πάρετε τη φόρμα Αντικατάστασης / Αλλαγής Στοιχείων, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας ή τηλεφωνήστε στη Γραμμή Πληροφοριών Companion Card και ζητήστε τους να σας ταχυδρομήσουν μια φόρμα.

Πού να αποταθείτε για περισσότερες πληροφορίες για την Companion Card

Ιστοσελίδα της Companion Card

www.companioncard.org.au

Αυτή η ιστοσελίδα παρέχει διάφορες πληροφορίες για το πρόγραμμα Companion Card, μεταφράσεις των σημαντικότερων πληροφοριών, απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις και διασυνδέσεις με άλλες χρήσιμες ιστοσελίδες στο ίντερνετ.

Μπορείτε επίσης να κατεβάσετε από την ιστοσελίδα αντίτυπα μεταφρασμένων εγχειριδίων, έντυπα αιτήσεων στην αγγλική γλώσσα και διάφορα άλλα έντυπα για την Companion Card.

Γραμμή Πληροφοριών Companion Card

Σημείωση: Η Γραμμή Πληροφοριών Companion Card μπορεί να σας βοηθήσει μόνο για θέματα που σχετίζονται άμεσα με την Companion Card.

Το προσωπικό της Γραμμής Πληροφοριών Companion Card βρίσκεται στη διάθεσή σας κατά τις εργάσιμες ώρες για να απαντήσει σε ερωτήσεις σχετικά με το πρόγραμμα Companion Card και μπορεί επίσης να σας βοηθήσει αν έχετε απορίες για τις αιτήσεις.

Μπορείτε να προμηθευτείτε αντίτυπα μεταφρασμένων εγχειριδίων, έντυπο αίτησης στην αγγλική γλώσσα και διάφορα άλλα έντυπα για την Companion Card επικοινωνώντας με την Γραμμή Πληροφοριών Companion Card.

Τηλέφωνο 1800 650 611 (στα αγγλικά)

Αν δεν μιλάτε αγγλικά, μπορείτε να επικοινωνείτε με την Γραμμή Πληροφοριών Companion Card με τη βοήθεια διερμηνέα τηλεφωνώντας στην Πολυγλωσσική Γραμμή Πληροφοριών. (Διαβάστε το κεφάλαιο "Πώς να επικοινωνείτε με την Γραμμή Πληροφοριών Companion Card χρησιμοποιώντας την Πολυγλωσσική Γραμμή").

Πώς να επικοινωνείτε με την Γραμμή Πληροφοριών Companion Card χρησιμοποιώντας την Πολυγλωσσική Γραμμή

Η Πολυγλωσσική Γραμμή Πληροφοριών παρέχει μαγνητοφωνημένες πληροφορίες για την Companion Card όλο το 24ωρο. Μπορούν επίσης να συνδέουν τα άτομα που καλούν με διερμηνείς για να μιλήσουν με την Γραμμή Πληροφοριών Companion Card κατά τις εργάσιμες ώρες.

Αριθμοί Τηλεφώνων της Πολυγλωσσικής Γραμμής Πληροφοριών

Αμχαρικά	1300 305 601
Αραβικά	1300 305 602
Καντονέζικα	1300 305 603
Κροατικά	1300 305 604
Ελληνικά	1300 305 607
Ιταλικά	1300 305 608
Σλαβομακεδόνικα	1300 305 609
Μάνταριν	1300 305 610
Πολωνικά	1300 305 612
Ρωσικά	1300 305 613
Σερβικά	1300 305 614
Σομαλιανά	1300 305 615
Ισπανικά	1300 305 616
Τουρκικά	1300 305 617
Βιετναμέζικα	1300 305 618
Άλλες γλώσσες	1300 305 619

Απαιτούμενα στοιχεία για τη συμπλήρωση της Αίτησης Κατόχου Κάρτας

Βήματα της διαδικασίας αίτησης:

Βήμα 1: Διαβάστε αυτό το εγχειρίδιο κατόχου κάρτας

Βήμα 2: Συμπληρώστε την αίτηση στα αγγλικά. Μπορείτε να συμπληρώσετε μια φωτοτυπία της αίτησης.

Βήμα 3: Προμηθευτείτε δύο φωτογραφίες υψηλής ποιότητας μεγέθους διαβατηρίου.

Βήμα 4: Ζητήστε απ' τον αρμόδιο Επαγγελματία Υγείας ή Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών να σας υπογράψει την αίτησή σας και τις φωτογραφίες όπως περιγράφεται στο κεφάλαιο "Δήλωση Επαγγελματία".

Βήμα 5: Ταχυδρομήστε την αίτηση στον παρεχόμενο φάκελο (ή σε οποιοδήποτε φάκελο μεγέθους C4) στη διεύθυνση:

Companion Card Applications
Locked Bag 3014,
Hawthorn VIC 3122.

- Βάλτε τα κανονικά γραμματόσημα
- Μην διπλώνετε την αίτηση
- Μην επισυνάπτετε επιπλέον σελίδες
- Σε καμιά περίπτωση δεν επιστρέφονται τα πρωτότυπα των αιτήσεων και οι φωτογραφίες
- Ελλιπείς αιτήσεις, περιλαμβανομένων και αυτών χωρίς υπογραφές ή χωρίς υπογεγραμμένες φωτογραφίες, δεν γίνονται αποδεκτές.

Γενικές πληροφορίες

Το πρόγραμμα μπορεί να επικοινωνήσει με τα άτομα που ασχολήθηκαν με την αίτησή σας για επιβεβαίωση της ακρίβειας των στοιχείων που παρέχετε.

Σημείωση: επιβάλλονται ποινές για παροχή ψευδών στοιχείων στην αίτηση.

Οι αιτήσεις πρέπει να γίνουν στο όνομα του ατόμου με ειδικές ανάγκες και όχι στο όνομα του συνοδού ή οργανισμού. Πρέπει να συμπληρωθεί μία αίτηση για κάθε αιτούντα.

Θα χρειαστεί να πάρετε την υπογραφή ενός επαγγελματία για να επιβεβαιώσει τα στοιχεία που παρέχετε στην αίτηση. Ίσως να μπορέσετε να ταχυδρομήσετε την αίτηση μαζί με τις φωτογραφίες στον επαγγελματία αν το κανονίσετε μαζί του.

Φωτογραφίες

Θα χρειαστεί να δώσετε δύο όμοιες έγχρωμες φωτογραφίες μεγέθους διαβατηρίου μαζί με την αίτησή σας.

Η φωτογραφία σας θα τυπωθεί στην Companion Card, οπότε βεβαιωθείτε ότι η φωτογραφία είναι πρόσφατη και καθαρή.

Θα χρειαστεί να επισυνάψετε τις φωτογραφίες στην αίτηση με συνδετήρα ή πιαστράκι. Μην χρησιμοποιείτε ζελοτέιπ, συρραπτικό χαρτιού, κόλα ή καρφίτσες.

Η πίσω πλευρά της φωτογραφίας πρέπει να περιέχει:

- A) Το όνομα του ατόμου στη φωτογραφία, και
- B) Την υπογραφή του ίδιου επαγγελματία που υπέγραψε τη δήλωση στην αίτηση.

Το πρόγραμμα Companion Card δεν αποζημιώνει τα οποιαδήποτε έξοδα που ξοδέψατε για να πάρετε την υπεύθυνη δήλωση ή τις φωτογραφίες.

Ερωτήσεις στην αίτηση

- Υπάρχει μια ερώτηση κατά πόσο αυτή είναι μια νέα αίτηση ή ανανέωση μιας ληγμένης

κάρτας. Αν η αίτηση είναι για ανανέωση ληγμένης κάρτας, θα χρειαστεί να γράψετε τον αριθμό της κάρτας.

- Υπάρχει μια ερώτηση για τα προσωπικά σας στοιχεία. Σ' αυτά περιλαμβάνονται το όνομα, διεύθυνση, ημερομηνία γεννήσεώς σας και λεπτομέρειες επαφής μαζί σας.
- Υπάρχει μια ερώτηση που σας ρωτά ποιο τετραγωνάκι περιγράφει πληρέστερα την αναπηρία σας. Παρέχονται μερικά παραδείγματα παθήσεων που μπορεί να προκαλέσουν αναπηρία. Θα χρειαστεί επίσης να γράψετε τη συγκεκριμένη σας διάγνωση ή πάθηση. Αν δεν έχετε μια επίσημη διάγνωση μπορείτε να περιγράψετε εν συντομία την πάθησή σας.
- Πρέπει να δηλώσετε αν η αναπηρία σας είναι μόνιμη ή πιθανόν να γίνει μόνιμη. Αν η αναπηρία σας ΔΕΝ είναι μόνιμη ή πιθανόν να γίνει μόνιμη δεν ικανοποιείτε τα κριτήρια για να λάβετε Companion Card. Διαβάστε το κεφάλαιο "Τι γίνεται αν δεν δικαιούμαι να λάβω Companion Card;" στο εγχειρίδιο αυτό για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση σε χώρους και εκδηλώσεις.
- Υπάρχει μια ερώτηση κατά πόσο λαβαίνετε κάποια από τις συγκεκριμένες υπηρεσίες ή υποστηρίξεις που καταγράφονται.
- Υπάρχει μια ερώτηση που σας ρωτά για τους λόγους που χρειάζεστε συνοδό για να σας βοηθά στις κοινοτικές δραστηριότητες:

Επικοινωνία

Μάθηση /προγραμματισμός/
δυνατότητα σκέψης

Κινητικότητα

Αυτοφροντίδα

Επεξηγήσεις

Επικοινωνία: αναφέρεται στο αν καταλαβαίνετε κι αν σας καταλαβαίνουν οι άλλοι. Αν η αναπηρία σας επηρεάζει την επικοινωνία σας μπορεί να είναι αδύνατο για εσάς να πάτε σε μια δημόσια εκδήλωση χωρίς κάποια υποστήριξη λόγω κοινωνικών, ψυχικών δυσκολιών και δυσκολιών συμπεριφοράς. Μπορεί να χρειάζεστε υποστήριξη συνοδού για να παραγγέψετε φαγητό, να αγοράζετε εισιτήρια, να βρίσκετε το κάθισμά σας, να περιμένετε στην ουρά, ή να σας βοηθά για να αντιμετωπίζετε τους φόβους, παραισθήσεις ή ψευδαισθήσεις σας όταν είστε σε δημόσιο χώρο κλπ.

Μάθηση, προγραμματισμός και δυνατότητα σκέψης: αναφέρεται στις ειδικές ανάγκες που σχετίζονται με το μνημονικό, αντίληψη και κίνητρα. Αν η αναπηρία σας επηρεάζει την μάθηση, προγραμματισμό και δυνατότητα σκέψης, μπορεί να δυσκολεύεστε να προγραμματίζετε και να εκτελείτε μόνοι σας μια δραστηριότητα στον κοινό χώρο. Μπορεί να χρειάζεστε την υποστήριξη ενός συνοδού για να χειρίζεστε χρήματα για απλές αγορές, να θυμάστε πού βρισκόσαστε ή να γνωρίζετε τι να κάνετε σε μια συγκεκριμένη κατάσταση κλπ.

Κινητικότητα: αναφέρεται όταν βγαίνετε έξω ή κατά την μετακίνησή σας. Αν η αναπηρία σας επηρεάζει την κινητικότητά σας, μπορεί να χρειάζεστε τη βοήθεια ενός συνοδού για να καθοδηγεί το αναπηρικό καροτσάκι, να ενεργεί ως ξεναγός αν δεν βλέπετε, ή να σας καθοδηγεί μέσα σε έναν χώρο για να πάτε στην τουαλέτα ή στο αναψυκτήριο, κλπ. Μπορεί επίσης να χρειάζεστε συνοδό αν δεν μπορείτε να μετακινήστε στον κοινό χώρο λόγω φόβου, κατάθλιψης, κλπ.

Αυτοφροντίδα: αυτοφροντίδα αναφέρεται στις καθημερινές ασχολίες προσωπικής φροντίδας περιλαμβανομένης και της αυτοπροστασίας. Αν η αναπηρία σας επηρεάζει τη φροντίδα του εαυτού σας, μπορεί να χρειάζεστε τη βοήθεια συνοδού για να ντύνεστε, να πηγαίνετε στην τουαλέτα, να τρώτε, να παίρνετε τα φάρμακά σας, ή να προστατεύετε τον εαυτό σας από πιθανούς κινδύνους, κλπ.

Δήλωση Αιτούντα / Κηδεμόνα / Εκπροσώπου

Σας τίθεται η ερώτηση κατά πόσο υπάρχει κάτι άλλο που εσείς, ο Επαγγελματίας της Υγείας σας ή ο Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών θέλετε να μας πείτε για να στηρίξετε την αίτησή σας.

Η αίτηση πρέπει να υπογραφεί από εσάς ή τον νόμιμο κηδεμόνα / εκπρόσωπό σας. Με την υπογραφή σας δηλώνετε ότι:

- Καταλαβαίνετε και δέχεστε του Όρους και Προϋποθέσεις του Κατόχου Κάρτας.
- Δεν μπορείτε να συμμετέχετε στον κοινό χώρο χωρίς τη βοήθεια συνοδού.
- Καταλαβαίνετε ότι με τη συμπλήρωση της αίτησης δεν εγγυάται και έκδοση της Companion Card.
- Συμφωνείτε για το πρόγραμμα Companion Card ή τους εκπροσώπους του να ζητούν πληροφορίες για να επιβεβαιώνουν τα στοιχεία που περιέχονται στην αίτηση.
- Βεβαιώνετε ότι τα στοιχεία στην αίτηση είναι σωστά.
- Καταλαβαίνετε ότι η παροχή ψευδών στοιχείων στην αίτηση αυτή αποτελεί αδίκημα.

Σας τίθεται επίσης η ερώτηση αν δίνετε τη συγκατάθεσή σας για να παίρνετε μέρος σε μελλοντικές αξιολογήσεις του προγράμματος Companion Card.

Δήλωση επαγγελματία

Αν λαβαίνετε μία απ' τις συγκεκριμένες υπηρεσίες ή υποστηρίξεις που καταγράφονται **στην αίτηση**, το πρόγραμμα ή εκπρόσωπος του οργανισμού εκείνης της υπηρεσίας πρέπει να υπογράψει την αίτηση και τις φωτογραφίες.

Αν ΔΕΝ λαβαίνετε μια απ' τις συγκεκριμένες υπηρεσίες ή υποστηρίξεις που καταγράφονται **στην αίτηση**, την αίτηση και τις φωτογραφίες πρέπει να τις υπογράψει ένας επαγγελματίας υγείας.

Στους Επαγγελματίες Υγείας που μπορούν να υπογράψουν την αίτηση και τις φωτογραφίες περιλαμβάνονται:

- Αναγνωρισμένος Ιατρός
- Αναγνωρισμένος Νοσοκόμος (Κατηγορία 1, 3 ή 4)
- Αναγνωρισμένος Φυσιοθεραπευτής
- Αναγνωρισμένος Ψυχολόγος
- Διπλωματούχος Εργασιοθεραπευτής
- Διπλωματούχος Κοινωνικός Λειτουργός
- Διπλωματούχος Λογοθεραπευτής

ADMIT
TWO



ADMIT
TWO

Όροι και Προϋποθέσεις Κατόχου Κάρτας

1. Η Companion Card μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνον όταν ο κάτοχος της κάρτας αποφασίσει ότι χρειάζεται τη βοήθεια συνοδού για να πάει σε ένα συγκεκριμένο χώρο ή να συμμετέχει σε μια συγκεκριμένη δραστηριότητα.
2. Μόνο το άτομο του οποίου η φωτογραφία και τα στοιχεία εμφανίζονται στην Companion Card μπορεί να κάνει χρήση της κάρτας.
3. Τα Εισιτήρια Συνοδού (Companion Tickets) δεν μπορούν να χρησιμοποιούνται χωρίς την παρουσία του κατόχου της κάρτας Companion Card.
4. Οι κάτοχοι της κάρτας Companion Card πρέπει να ενημερώνουν τον υπεύθυνο του χώρου ή δραστηριότητας ότι χρειάζονται Companion Ticket κατά την ώρα που κλείνουν ή αγοράζουν το δικό τους εισιτήριο.
5. Αποδοχή της Companion Card δεν σημαίνει και πρόσβαση ατόμου με ειδικές ανάγκες στο χώρο ή δραστηριότητα. Συνιστάται στους κατόχους κάρτας να ελέγχουν αν υπάρχει πρόσβαση με τον υπεύθυνο του χώρου ή δραστηριότητας πριν κλείσουν τα εισιτήρια.
6. Η κατώτατη εξυπηρέτηση που αναμένεται από τους οργανισμούς που συμμετέχουν στην Companion Card (affiliates) είναι ότι θα εκδίδουν δωρεάν Companion Ticket, ή εισόδο στους κατόχους κάρτας. Αυτό το εισιτήριο θα εξαιρείται κάθε χρέωσης κράτησης.
7. Στις περιπτώσεις όπου ένας κάτοχος κάρτας χρειάζεται πάνω από ένα συνοδό, αυτό θα πρέπει να διαπραγματευτεί από τον κάτοχο της κάρτας με τον υπεύθυνο του χώρου ή δραστηριότητας κατά την ώρα της κράτησης.

8. Η Companion Card μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη λήψη ενός Companion Ticket για οποιοδήποτε πρόγραμμα, υπηρεσία και συνεδρία που διοργανώνεται από τους υπεύθυνους των συνεργαζόμενων χώρων ή δραστηριοτήτων. Αυτό υπόκειται στη συνήθη διαθεσιμότητα και προϋποθέσεις εισόδου.

9. Η Companion Card μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με οποιαδήποτε αναγνωρισμένη κάρτα μειώσεων.

10. Οι κάτοχοι κάρτας πρέπει να δίνουν τα στοιχεία της Companion Card όταν κάνουν τηλεφωνική κράτηση και πρέπει να παρουσιάσουν την ισχύουσα κάρτα τους κατά την συλλογή των εισιτηρίων, και οποιαδήποτε στιγμή τους ζητηθεί κατά τη διάρκεια μιας δραστηριότητας. Αν οι κάτοχοι κάρτας δεν μπορούν να παρουσιάσουν την κάρτα τους, μπορεί να χρεωθούν για το Companion Ticket.

11. Συνεργαζόμενοι χώροι ή δραστηριότητες πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι κάτοχοι κάρτας μπορούν να κάθονται κοντά στους συνοδούς τους. Οι συνοδοί πρέπει να βρίσκονται κοντά στους κατόχους κάρτας για να τους βοηθούν όταν χρειάζεται. Κάτοχοι κάρτας με ειδικές απαιτήσεις για κάθισμα πρέπει να ενημερώνουν τον υπεύθυνο του χώρου ή δραστηριότητας κατά την ώρα της κράτησης.

12. Μερικοί υπεύθυνοι χώρων ή δραστηριοτήτων μπορεί να χρεώσουν ένα ποσό πάνω από το γενικό κόστος εισόδου (πχ. χρέωση για διαδρομές επιπλέον από το εισιτήριο εισόδου σε ένα λούνα παρκ). Συνεργαζόμενοι χώροι ή δραστηριότητες πρέπει να εκδίδουν Companion Ticket για την είσοδο και για τις επιμέρους ατραξιόν όπως διαδρομές κλπ., αν ο κάτοχος της κάρτας αποφασίσει ότι χρειάζεται βοήθεια για να συμμετέχει.

13. Οι Companion Cards μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αγορά ενός πακέτου προσφοράς, για έναν κάτοχο κάρτας που συνδυάζει το κόστος εισόδου μαζί με συμπληρωματικά πράγματα όπως γεύματα κλπ. Όταν οι κάτοχοι κάρτας κάνουν κράτηση ενός πακέτου προσφοράς, πρέπει να ελέγχουν με τον υπεύθυνο του χώρου ή δραστηριότητας τι συμπεριλαμβάνεται στο Companion Ticket. Είναι σημαντικό να μην επηρεάζεται η βοήθεια που προσφέρει ο συνοδός στον κάτοχο της κάρτας αν τα συμπληρωματικά πράγματα δεν συμπεριλαμβάνονται στο Companion Ticket (για παράδειγμα, αν τα γεύματα δεν συμπεριλαμβάνονται, ο Συνοδός θα πρέπει να είναι σε θέση να φέρνει ή να παίρνει φαγώσιμα μ' έναν τρόπο που θα μπορεί να παρέχει συνεχή βοήθεια στον κάτοχο της κάρτας).

14. Οι πρακτικές κράτησης και διανομής εισιτηρίων για τα Companion Tickets δεν θα πρέπει να είναι πιο δύσκολες απ' ότι οι κανονικές πρακτικές εισιτηρίων των συνεργαζόμενων χώρων ή δραστηριοτήτων.

15. Αν ένας υπεύθυνος χώρου ή δραστηριότητας υποπτεύεται ότι γίνεται κατάχρηση μιας Companion Card, μπορεί να το καταγγείλει στο πρόγραμμα Companion Card. Αποδεδειγμένη κατάχρηση της Companion Card μπορεί να έχει ως συνέπεια την ακύρωση της κάρτας και ο κάτοχος της κάρτας να μη δικαιούται να ξαναυποβάλει αίτηση.

16. Είναι αυτονόητο ότι ο αιτών αποδέχεται τους Όρους και Προϋποθέσεις του Κατόχου Κάρτας Companion Card όταν υποβάλλει Αίτηση Κατόχου Κάρτας.

Άλλες ενημερωτικές πηγές

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με άλλες υπηρεσίες για άτομα με ειδικές ανάγκες.

Δικτυακός τόπος Disability Online (Ειδικές Ανάγκες στο Ίντερνετ)

www.disability.vic.gov.au

Yellow Pages (Χρυσός Οδηγός)

Πηγαίνετε στην καταχώρηση 'Disability Services and Support Organisations' στο Yellow Pages.

Department of Human Services Intake and Response Team (Τμήμα Εισαγωγών και

Ενεργειών του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας) παρέχει πληροφορίες για κοινοτική υποστήριξη και υπηρεσίες για άτομα με ειδικές ανάγκες, τις οικογένειες και φροντιστές τους στην περιοχή τους. Τηλέφωνο 1800 783 783

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διακρίσεις σε βάρος ατόμων με ειδικές ανάγκες και τα δικαιώματά σας

Οι διακρίσεις σε βάρος ατόμων με ειδικές ανάγκες είναι παράνομες βάσει πολιτειακών και ομοσπονδιακών νόμων. Αν πιστεύετε ότι έχουν γίνει διακρίσεις σε βάρος σας, ίσως μπορέσετε να πάρετε περισσότερες πληροφορίες και συμβουλές απ' τις παρακάτω υπηρεσίες:

Victorian Legal Aid (Υπηρεσία Νομικής Βοήθειας Βικτώριας) παρέχει δωρεάν νομικές συμβουλές και μπορεί να σας εκπροσωπήσει στο δικαστήριο αν δικαιούστε νομική βοήθεια.

Τηλέφωνο (03) 9269 0234 (μητροπολιτική περιοχή) ή 1800 677 402 (κλήσεις από την επαρχία)

Τοπικά κοινοτικά νομικά κέντρα παρέχουν δωρεάν νομικές συμβουλές και βοήθεια. Επικοινωνήστε με τη Συνομοσπονδία Κοινοτικών Νομικών Κέντρων (Federation of Community Legal Centres) για λεπτομέρειες του πλησιέστερου κοινοτικού νομικού κέντρου. Τηλέφωνο (03) 9602 4949

Disability Discrimination Legal Service

(Νομική Υπηρεσία για τις Διακρίσεις σε βάρος Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες) είναι μια κοινοτική νομική υπηρεσία που ειδικεύεται στο νόμο για τις διακρίσεις σε βάρος ατόμων με ειδικές ανάγκες και προσφέρει δωρεάν πληροφορίες, συμβουλές και βοήθεια.

Τηλέφωνο (03) 9602 4877 (φωνή) ή (03) 9602 4135 (TTY) ή Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@ddls.org.au

Villamanta Legal Service (Νομική Υπηρεσία Villamanta) είναι μια κοινοτική νομική υπηρεσία που προσφέρει δωρεάν πληροφορίες, συμβουλές και ειδικεύεται σε νομικά θέματα που αφορούν τις ειδικές ανάγκες.

Τηλέφωνο 1800 014 111 (δωρεάν τηλεφώνημα στη Βικτώρια)

Equal Opportunity Commission Victoria (EOCV) (Επιτροπή Ίσων Ευκαιριών Βικτώριας)

Η Επιτροπή EOCV παρέχει πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με τις ίσες ευκαιρίες μέσω της Γραμμής Συμβουλών και βοηθά τα άτομα να επιλύουν παράπονα για παράνομη διάκριση ή ενόχληση μέσω της υπηρεσίας συμβιβασμού. Αυτές οι υπηρεσίες είναι αμερόληπτες, εμπιστευτικές και δωρεάν.

Τηλέφωνο: (03) 9281 7111

Δωρεάν: 1800 134 142

TTY: (03) 9281 7110

Φαξ: (03) 9281 7171

Ιστοσελίδα: www.eoc.vic.gov.au

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: eoc@vicnet.net.au

Human Rights and Equal Opportunity Commission

(Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ίσων Ευκαιριών) Η επιμόρφωση για τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι μία απ' τις κύριες ευθύνες της Επιτροπής μαζί με τη διερεύνηση και απόπειρα επίλυσης παραπόνων σχετικά με παραβάσεις της νομοθεσίας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και της νομοθεσίας κατά των διακρίσεων.

Τηλέφωνο: (02) 9284 9600

Ιστοσελίδα: www.humanrights.gov.au

Γενικές πληροφορίες και ενημερωτικές εκδόσεις: 1300 369 711

TTY: 1800 620 241

Φαξ: (02) 9284 9611

Γραμμή πληροφοριών για παράπονα: 1300 656 419 ή

complaintsinfo@humanrights.gov.au



Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Τα στοιχεία που παρέχετε στο πρόγραμμα Companion Card θα καταχωρηθούν και θα αρχειοθετηθούν σε μια τράπεζα πληροφοριών και θα χρησιμοποιηθούν μόνο για τους σκοπούς διαχείρισης του προγράμματος Companion Card και, όταν δίνεται συγκατάθεση, για σκοπούς αξιολόγησης.

Δεν θα σας σταλεί κανένα υλικό που δεν σχετίζεται άμεσα με το πρόγραμμα Companion Card. Οι πληροφορίες δεν θα διαμοιράζονται, χρησιμοποιούνται ή μεταβιβάζονται σε κανένα άτομο που δεν ασχολείται στη διαχείριση, εφαρμογή ή αξιολόγηση του προγράμματος. Ένα ενδιαφερόμενο άτομο μπορεί να έχει πρόσβαση στις πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί με Αίτηση Ελεύθερης Πρόσβασης σε Πληροφορίες (Freedom of Information Request).

Τα στοιχεία που χορηγούνται θα διευθετούνται σύμφωνα με τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων που περιέχονται στο Νόμο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 2000 (Βικτώρια) [Information Privacy Act 2000 (Vic)], το Νόμο Αρχείων Υγείας 2001 (Βικτώρια) [Health Records Act 2001 (Vic)] και τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας (Department of Human Services Privacy Policy).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να αποταθείτε:

- The Department of Human Services www.dhs.vic.gov.au/privacy
- The Health Services Commissioner www.health.vic.gov.au/hsc/
- The Privacy Commissioner for Victoria www.privacy.vic.gov.au





www.companioncard.org.au